



**KABUPATEN LAMONGAN
2023**

PETUNJUK TEKNIS PELAKSANAAN INOVASI DAERAH

**PINCUK (PELAYANAN ADMINISTRASI ONLINE KECAMATAN
PUCUK)**



Kabupaten Lamongan

PINCUK (Pelayanan Administrasi Online Kecamatan Pucuk)

INOVASI DAERAH

TAHUN 2023

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan administrasi kependudukan yang konvensional sering kali menghadapi berbagai kendala, terutama dalam hal waktu dan efisiensi. Masyarakat harus mendatangi kantor pelayanan dalam jam-jam kerja yang efektif, yang seringkali bertabrakan dengan jam kerja mereka sendiri. Hal ini menyebabkan banyak warga yang merasa kesulitan untuk mengurus dokumen kependudukan mereka tepat waktu.

Layanan konvensional ini sering dinilai lambat dan tidak efisien, terutama di era digital seperti sekarang, dimana masyarakat semakin terbiasa dengan layanan yang serba cepat dan instan. Dalam konteks globalisasi dan perkembangan teknologi yang pesat, masyarakat menuntut adanya pelayanan publik yang lebih cepat, lebih mudah diakses, dan lebih efisien.

Untuk menjawab tantangan tersebut serta untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik yang lebih baik, Pemerintah Kecamatan Pucuk meluncurkan inovasi berbasis online yang diberi nama PINCUK (Pelayanan Administrasi Online Kecamatan Pucuk). Inovasi ini dirancang untuk menjawab kebutuhan dan tantangan terkait efisiensi waktu, biaya, dan jarak yang sering dihadapi masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan.

Inovasi PINCUK ini bertujuan untuk memberikan kemudahan akses bagi masyarakat di Kecamatan Pucuk. Melalui layanan online, masyarakat dapat mengajukan permohonan administrasi kependudukan langsung dari ponsel mereka, tanpa perlu datang ke kantor kecamatan selama jam kerja. Proses ini dapat dilakukan dari rumah, sehingga menghemat waktu dan biaya perjalanan.

Dalam pelaksanaannya, tim kami membuka layanan melalui WhatsApp, yang memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan secara online. Setelah pengajuan diterima, pihak kecamatan akan memproses permohonan tersebut dan menginformasikan hasilnya kepada pemohon. Masyarakat kemudian dapat mengambil

dokumen yang telah selesai diproses di kantor kecamatan pada waktu yang telah ditentukan.

Dengan inovasi PINCUK, Pemerintah Kecamatan Pucuk berharap dapat menjawab harapan masyarakat global dan tuntutan akan perkembangan teknologi, sehingga masyarakat di Kecamatan Pucuk dapat mengakses kemudahan tersebut dan memanfaatkannya untuk kebutuhan administrasi kependudukan mereka. Inovasi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi pelayanan, tetapi juga memberikan pengalaman pelayanan publik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat modern.

B. TUJUAN

Inovasi PINCUK (Pelayanan Administrasi Online Kecamatan Pucuk) diluncurkan dengan tujuan utama untuk meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi dalam layanan administrasi kependudukan. PINCUK bertujuan untuk:

1. Mempermudah Akses Layanan: Dengan menawarkan layanan administrasi secara online, PINCUK memudahkan masyarakat dalam mengajukan permohonan dokumen kependudukan seperti E-KTP, Kartu Keluarga (KK), dan akta kelahiran dari lokasi manapun tanpa harus mengunjungi kantor kecamatan selama jam kerja.
2. Meningkatkan Efisiensi Waktu dan Biaya: Inovasi ini mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan untuk pengurusan administrasi kependudukan dengan memungkinkan proses pengajuan, verifikasi, dan pengambilan dokumen dilakukan secara digital.
3. Menyediakan Layanan yang Lebih Responsif: Dengan memanfaatkan teknologi digital, PINCUK bertujuan untuk memberikan layanan yang lebih cepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang semakin menginginkan pelayanan yang efisien di era digital.

C. MANFAAT

Manfaat inovasi PINCUK, antara lain:

1. Kemudahan Akses: Dengan PINCUK, masyarakat Kecamatan Pucuk dapat mengakses layanan administrasi kependudukan dari ponsel mereka tanpa harus datang langsung ke kantor kecamatan. Hal ini sangat bermanfaat bagi mereka yang memiliki

jadwal padat, seperti pekerja dan pelajar, serta bagi mereka yang tinggal di daerah terpencil.

2. Efisiensi Waktu dan Biaya: PINCUK mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk pengurusan dokumen kependudukan, karena seluruh proses—mulai dari pengajuan hingga verifikasi—dapat dilakukan secara online. Ini juga menghemat biaya transportasi yang biasanya dikeluarkan untuk mengunjungi kantor kecamatan.
3. Transparansi dan Akuntabilitas: Sistem online memungkinkan masyarakat untuk melacak status permohonan mereka secara real-time, sehingga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam proses pelayanan. Hal ini juga mengurangi risiko kehilangan dokumen yang sering terjadi dalam sistem manual.
4. Peningkatan Kualitas Pelayanan: Dengan menggunakan teknologi digital, PINCUK memastikan pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan akurat. Inovasi ini juga mengurangi beban administratif pada petugas, sehingga mereka dapat lebih fokus pada penyelesaian permohonan dengan kualitas yang lebih baik.
5. Respons terhadap Globalisasi dan Teknologi: PINCUK mencerminkan komitmen Kecamatan Pucuk untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan tuntutan masyarakat global. Inovasi ini menghadirkan pelayanan publik yang sesuai dengan standar internasional, menjawab kebutuhan masyarakat akan efisiensi dan kemudahan di era digital.

BAB II

TATA KELOLA INOVASI DAERAH

A. KEBAHARUAN INOVASI

Inovasi Pelayanan Administrasi Online Kecamatan Pucuk (PINCUK) merupakan langkah signifikan yang diambil oleh Pemerintah Kecamatan Pucuk untuk merespons tuntutan era digital dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Inovasi PINCUK merupakan terobosan baru yang merubah paradigma pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Pucuk. Dengan mengedepankan teknologi digital, inovasi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi masyarakat dalam mengakses layanan publik.

B. DESAIN INOVASI

Inovasi Pelayanan Administrasi Online Kecamatan Pucuk (PINCUK) merupakan langkah signifikan yang diambil oleh Pemerintah Kecamatan Pucuk untuk merespons tuntutan era digital dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Kebaruan dari inovasi ini terletak pada beberapa aspek kunci yang memberikan manfaat nyata bagi masyarakat:

1. Digitalisasi Pelayanan Administrasi: PINCUK memperkenalkan sistem pelayanan administrasi kependudukan berbasis online, menggantikan sistem konvensional yang sering kali lambat dan tidak efisien. Masyarakat kini dapat mengajukan permohonan dokumen kependudukan seperti KTP, KK, dan akta kelahiran melalui platform digital tanpa harus datang langsung ke kantor kecamatan.
2. Aksesibilitas dan Kemudahan: Dengan inovasi ini, masyarakat Kecamatan Pucuk dapat mengakses layanan administrasi dari mana saja dan kapan saja menggunakan ponsel pintar mereka. Tidak ada lagi kendala waktu dan jarak yang menghambat masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan mereka. Hal ini sangat membantu bagi masyarakat yang bekerja atau memiliki jadwal padat, serta mereka yang tinggal di daerah terpencil.
3. Efisiensi Waktu dan Biaya: PINCUK mengurangi waktu yang diperlukan untuk mengurus dokumen kependudukan, karena seluruh proses mulai dari pengajuan hingga verifikasi dapat dilakukan secara online. Masyarakat hanya perlu datang ke

kantor kecamatan untuk mengambil dokumen yang telah selesai diproses, menghemat waktu dan biaya transportasi.

4. **Transparansi dan Akuntabilitas:** Inovasi ini memastikan bahwa proses pelayanan menjadi lebih transparan. Masyarakat dapat melacak status permohonan mereka secara real-time melalui platform online. Selain itu, sistem ini juga meminimalkan risiko kehilangan dokumen atau berkas yang sering terjadi dalam sistem manual.
5. **Peningkatan Kualitas Pelayanan:** Dengan mengadopsi teknologi digital, Kecamatan Pucuk dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan akurat. Inovasi ini juga memungkinkan petugas untuk lebih fokus pada penyelesaian permohonan dan mengurangi beban administratif yang biasanya menghambat kinerja mereka.
6. **Respons Terhadap Globalisasi dan Teknologi:** PINCUK adalah jawaban atas tuntutan masyarakat global yang menginginkan pelayanan publik yang cepat, efisien, dan berbasis teknologi. Inovasi ini menunjukkan komitmen Kecamatan Pucuk untuk terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik sesuai dengan standar internasional.

Inovasi PINCUK merupakan terobosan baru yang merubah paradigma pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Pucuk. Dengan mengedepankan teknologi digital, inovasi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi masyarakat dalam mengakses layanan publik.

C. PROSES INOVASI YANG DIHASILKAN

Inovasi daerah yang kami buat memiliki mekanisme pelayanan yang cepat dan dapat beradaptasi dalam lingkungan yang dinamis, sehingga perusahaan dituntut untuk mampu menciptakan pemikiran baru, gagasan baru dan menawarkan produk yang **inovatif serta peningkatan pelayanan yang memuaskan pengguna. Inovasi kami bisa menghasilkan proses hanya dalam waktu 1 hari.**

D. LAYANAN TERINTEGRASI

Inovasi PINCUK (Pelayanan Administrasi Online Kecamatan Pucuk) menghadirkan layanan terintegrasi yang menggabungkan berbagai aspek administrasi kependudukan ke dalam satu platform digital yang mudah diakses. Melalui PINCUK, masyarakat

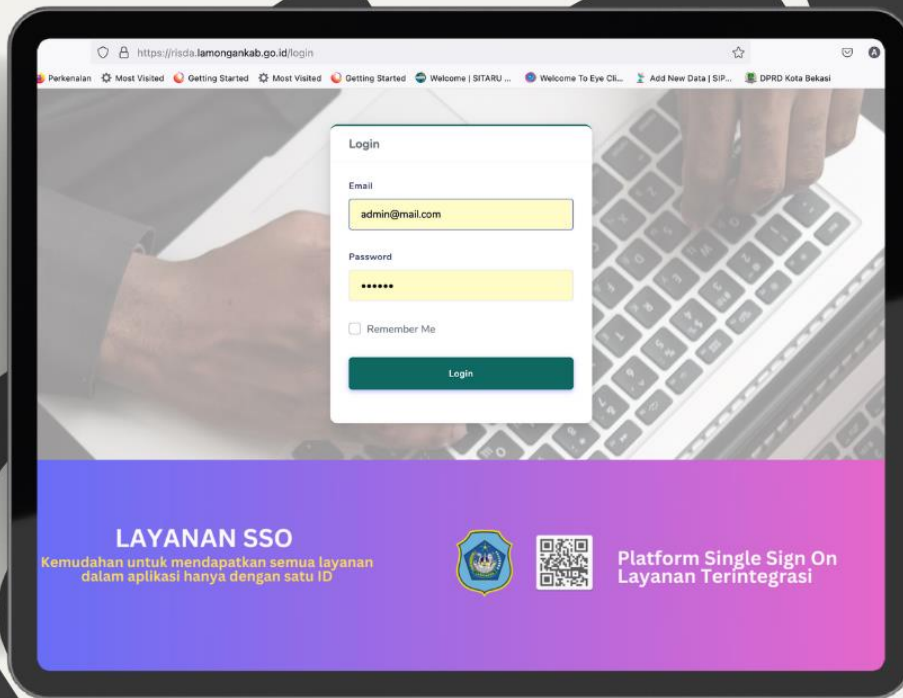
Kecamatan Pucuk dapat melakukan berbagai permohonan administrasi kependudukan seperti pengajuan KTP, Kartu Keluarga (KK), akta kelahiran, dan dokumen lainnya secara online. Layanan ini dirancang untuk diakses melalui aplikasi pesan WhatsApp, yang sudah sangat umum digunakan, sehingga tidak memerlukan pengunduhan aplikasi baru atau perangkat khusus.

Proses pelayanan yang sebelumnya memerlukan kunjungan fisik ke kantor kecamatan kini dapat diselesaikan sebagian besar secara daring, mulai dari pengisian formulir hingga pengunggahan dokumen yang diperlukan. Setelah semua berkas lengkap, permohonan diproses oleh petugas kecamatan, yang kemudian memberikan notifikasi kepada pemohon mengenai status permohonan mereka. Untuk mengurangi beban administratif dan mempercepat proses, sistem ini terintegrasi dengan basis data kependudukan, sehingga verifikasi dan validasi dokumen dapat dilakukan secara otomatis dan lebih efisien.

Layanan ini juga terhubung dengan jadwal pengambilan dokumen yang fleksibel, memungkinkan pemohon untuk mengambil dokumen yang telah selesai diproses di kantor kecamatan pada waktu yang telah ditentukan, tanpa harus menunggu lama. Dengan demikian, PINCUK tidak hanya menyederhanakan proses administrasi, tetapi juga memastikan bahwa pelayanan tetap berjalan dengan transparan dan akuntabel. Integrasi antara teknologi digital dengan kebutuhan administrasi kependudukan ini memungkinkan Kecamatan Pucuk untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat modern, menjadikannya solusi yang efektif dalam era globalisasi dan digitalisasi.



Inovasi Daerah SSO dengan Layanan Terintegrasi



**Gambar 2.1 Penggunaan SSO dalam Layanan Terintegrasi Inovasi Daerah
Kabupaten Lamongan**

D. KECEPATAN PENCIPTAAN INOVASI DAERAH

Sejalan dengan semakin berkembangnya penerapan ilmu teknologi dan informasi pada pembangunan di Indonesia, studi-studi tentang inovasi kian menarik untuk terus dikaji, terutama kaitannya dengan kegiatan pembangunan. Adapun sifat-sifat ekstrinsik inovasi meliputi :

1. Kesesuaian (*compability*) inovasi dengan lingkungan setempat (baik lingkungan fisik, sosial budaya, politik, dan kemampuan ekonomis masyarakatnya).
2. Tingkat keunggulan relatif dari inovasi yang ditawarkan, atau keunggulan lain yang dimiliki oleh inovasi dibanding dengan teknologi yang sudah ada yang akan diperbaharui/digantikannya, baik keunggulan teknis (kecocokan dengan keadaan alam setempat, tingkat produktivitasnya), ekonomis (besarnya biaya atau keuntungannya), manfaat non ekonomi, maupun dampak sosial budaya dan politis yang ditimbulkannya.

Adapun dalam inovasi ini, dilakukan dengan metode seefisien mungkin dan seefektif mungkin dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan teknologi. **Proses kecepatan penciptaan inovasi daerah ini dikerjakan selama 1-3 bulan.**

Tahapan kegiatan dalam pembentukan inovasi ini dapat disajikan sebagai berikut :

Tahapan	Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengidentifikasi kebutuhan atau masalah yang ada di masyarakat : 1. Penelitian dan Pemahaman 2. Pengumpulan Informasi 3. Analisis Masalah 4. Pernyataan Masalah												
Merancang inovasi secara detail : 1. Definisi Tujuan. 2. Ideasi dan												

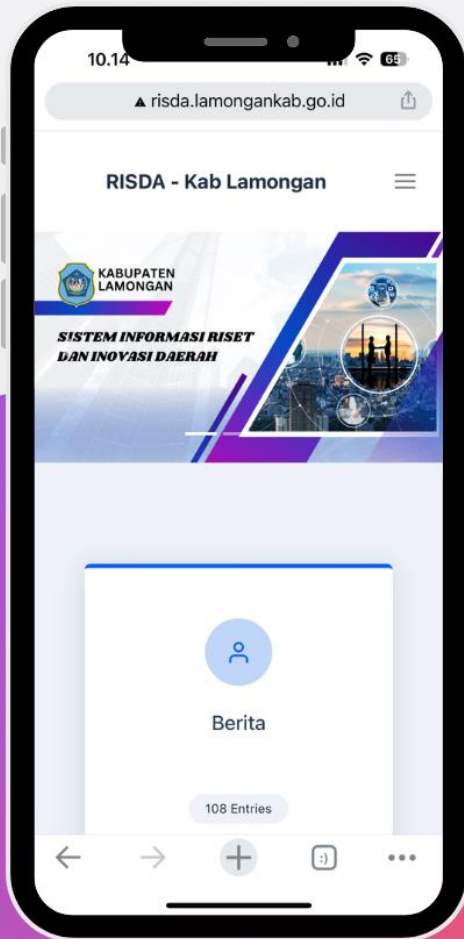
Konsep. 3. Pemilihan Konsep. 4. Rancangan Detail 5. Prototipe dan Uji Coba. 6. Perencanaan Implementasi												
Melakukan uji coba untuk memastikan fungsionalitas dan kualitas : 1. Perencanaan Uji Coba 2. Pembuatan Prototipe 3. Pemilihan Pengguna atau Sampel 4. Pelaksanaan Uji Coba 5. Evaluasi Hasil Iterasi dan Perbaikan 6. Uji Coba Lanjutan (Opsional) 7. Kesiapan Peluncuran												
Melakukan peluncuran inovasi : 1. Persiapan Strategis 2. Pengembangan Pemasaran 3. Kesiapan Produk 4. Komunikasi Internal 5. Peluncuran Resmi 6. Pemantauan												

dan Evaluasi												
7. Iterasi dan Pengembangan Lanjutan												
8. Skalabilitas dan Pertumbuhan												
Melakukan <i>monitoring</i> dan evaluasi :												
1. Penetapan Kriteria Evaluasi												
2. Pengumpulan Data												
3. Analisis Data												
4. Perbaikan dan Iterasi												
5. Pemantauan Kontinu												
6. Pembelajaran dan Adaptasi												

E. TIPE INFORMASI LAYANAN

Teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat. Penerapannya dapat menjadi sangat penting dan sangat membantu bagi pekerjaan manusia. Beberapa manfaat teknologi informasi antara lain mendapatkan informasi secara cepat dan mudah, efisiensi waktu dan biaya, serta mempermudah komunikasi. Dalam bidang perpustakaan, pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan agar lebih efektif dan efisien. Sebagai contoh seorang pengguna ingin mengunjungi sebuah perpustakaan di kota tertentu, tetapi ia belum mengetahui lokasi perpustakaan tersebut. Salah satu solusi yang ditawarkan terkait dengan teknologi informasi dalam bidang perpustakaan adalah dengan menggunakan peta digital yang diimplementasikan melalui aplikasi *smartphone*. Dengan peta digital, setiap penggunanya dapat memakai peta yang lebih interaktif dari sekadar gulungan kertas. Kelebihan yang lain adalah pada peta digital mudah disimpan dan dipindahkan dari satu media penyimpanan ke media penyimpanan yang lain. Untuk hal itu inisiator inovasi menerapkan kemudahan layanan informasi dengan didukung aplikasi IOS dan *android*. berikut layanan informasi dapat diakses dengan menginstal hal berikut :

Hadir Layanan IOS



Risda Dengan Layanan Terintegrasi untuk kebutuhan Riset dan Inovasi Daerah



**UI/UX
Custom
Design**



**Efficient
App
Features**



**App
Maintenance
Support**

LEARN MORE



Risda
Kabupaten Lamongan

Gambar 2.2 Informasi Layanan di Inovasi Daerah di Kabupaten Lamongan

F. PENGGUNAAN IT DALAM ALAT KERJA

Kabupaten Lamongan terus berupaya untuk mendorong pertumbuhan dan kesejahteraan masyarakat melalui berbagai inovasi daerah yang berkelanjutan. Dengan semangat kolaborasi antara pemerintah, masyarakat, dan sektor swasta, Kabupaten Lamongan telah meluncurkan sejumlah inisiatif yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan publik, mengoptimalkan potensi lokal, serta memperkuat daya saing daerah. Inovasi-inovasi ini mencakup berbagai sektor, mulai dari pertanian, perikanan, pendidikan, hingga teknologi informasi, yang semuanya dirancang untuk menjawab tantangan zaman dan menciptakan masa depan yang lebih baik bagi seluruh warga Lamongan. Melalui pendekatan yang kreatif dan berbasis pada kebutuhan lokal, Kabupaten Lamongan berkomitmen untuk menjadi pelopor dalam transformasi daerah yang berdaya saing tinggi dan berkelanjutan. Berikut kami menghadirkan penggunaan IT dalam Alat kerja inovasi daerah di kabupaten Lamongan:



Gambar 2.3 Risda dalam menunjang inovasi daerah berbasis IT

The screenshot shows the RISDA web application interface. The browser address bar indicates the URL: https://risda.lamongankab.go.id/admin/proposal_inovasi?tab=Indeks+Inovasi. The interface features a sidebar on the left with navigation options under categories like MAIN, PROFILE & INOVASI, VERIFIKASI, and REPORT. The main content area displays a table of innovation inputs with the following data:

No	Star	Role	Nama	Nama Inovasi	Tahapan	Tahun Uji Coba	Tahun Penerapan	Nilai Proposal	Nilai Mandiri	Nilai Verifikasi
1	☆	Administrator	Administrator	Aku Semakin Gemes (Aku Senang Makan Ikan Gerakan Mengatasi Stunting)	Penerapan	2023	2023	75	0	0
2	☆	Administrator	Administrator	Binar Muda (Bina Arsip Masuk Desa)	Penerapan	2023	2023	50	0	0

Gambar 2.4 Tampilan Input Inovasi Daerah di Kabupaten Lamongan

BAB III

PENUTUP

Inovasi PINCUK (Pelayanan Administrasi Online Kecamatan Pucuk) merupakan langkah maju yang signifikan dalam memperbaiki kualitas pelayanan publik di era digital. Dengan menghadirkan layanan yang lebih cepat, efisien, dan mudah diakses, PINCUK telah berhasil menjawab tantangan yang selama ini dihadapi oleh masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan. Inovasi ini tidak hanya mempercepat proses birokrasi, tetapi juga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik. Melalui pemanfaatan teknologi, Kecamatan Pucuk menunjukkan komitmennya untuk terus berinovasi dan beradaptasi dengan kebutuhan zaman, demi memberikan pelayanan terbaik bagi warganya. Ke depan, diharapkan PINCUK dapat menjadi model pelayanan administrasi online yang bisa diadopsi oleh daerah lain, sebagai bagian dari upaya bersama untuk mewujudkan pelayanan publik yang semakin responsif dan inklusif di seluruh Indonesia.



KABUPATEN LAMONGAN
2023