



**DINAS
PERHUBUNGAN**

INOVASI SIGAP SELAMAT

(SISTEM INFORMASI GERAK CEPAT ADUAN
PERLINTASAN UNTUK KESELAMATAN)

**PEDOMAN TEKNIS
PELAKSANAAN INOVASI DAERAH**

INOVASI

SIGAP SELAMAT

**(SISTEM INFORMASI GERAK CEPAT ADUAN PERLINTASAN UNTUK
KESELAMATAN)**

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Keselamatan pada perlintasan sebidang kereta api merupakan isu strategis yang memiliki dampak besar terhadap keselamatan jiwa, kelancaran mobilitas masyarakat, serta ketahanan sosial dan ekonomi daerah. Kecelakaan pada perlintasan sebidang tidak hanya menimbulkan korban luka maupun korban jiwa, tetapi juga dapat memicu lahirnya kelompok miskin baru, terutama ketika korban merupakan tulang punggung keluarga. Kondisi ini berdampak pada hilangnya pendapatan rumah tangga, meningkatnya biaya pengobatan, menurunnya produktivitas ekonomi, dan pada akhirnya dapat memperburuk tingkat kesejahteraan masyarakat.

Sejalan dengan arahan Presiden Republik Indonesia Prabowo Subianto mengenai percepatan peningkatan keselamatan pada perlintasan sebidang di Indonesia, serta mengacu pada Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 94 Tahun 2018 tentang Peningkatan Keselamatan Perlintasan Sebidang, Pemerintah Kabupaten Lamongan melalui Dinas Perhubungan berkomitmen menjadikan keselamatan masyarakat sebagai prioritas utama.

Pada tahun 2022, Kabupaten Lamongan memiliki 80 perlintasan sebidang, yang terdiri atas 50 perlintasan resmi dan 30 perlintasan tidak resmi/liar. Banyaknya titik perlintasan tersebut meningkatkan potensi kecelakaan dan menyulitkan pengawasan keselamatan secara optimal. Sebagai bentuk komitmen nyata dalam menyelamatkan

masyarakat, Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan melakukan langkah strategis berupa rasionalisasi perlintasan, dengan menutup 30 perlintasan tidak efektif sehingga jumlah perlintasan berkurang dari 80 menjadi 50 titik yang lebih terkendali. Upaya tersebut dilanjutkan dengan berbagai inovasi dan kolaborasi, antara lain pembangunan palang pintu otomatis dan manual, penyediaan pos jaga, penempatan petugas jaga, pemberdayaan relawan keselamatan, pemasangan rambu-rambu, serta penguatan edukasi keselamatan kepada masyarakat. Hingga tahun 2026 telah tersedia 37 lokasi palang pintu otomatis, 9 lokasi palang pintu manual, 50 petugas jaga (22 PPPK dan 28 outsourcing), dan 60 relawan keselamatan.

Meskipun sarana dan pengawasan telah ditingkatkan, tantangan masih tetap ada. Pada periode 2023–2025 masih terjadi kecelakaan pada perlintasan sebidang. Evaluasi menunjukkan bahwa permasalahan utama tidak hanya terletak pada sarana prasarana, tetapi juga pada lambatnya pelaporan kerusakan fasilitas, belum terintegrasinya laporan masyarakat, sulitnya pengawasan kedisiplinan petugas secara real-time, serta belum terdigitalisasinya data kondisi perlintasan.

Berdasarkan kondisi tersebut, Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan menghadirkan inovasi **SIGAP SELAMAT (Sistem Informasi Gerak Cepat Aduan Perlintasan untuk Keselamatan)** sebagai sistem pengawasan berbasis digital yang memanfaatkan QR Code, Database Digital, dan Dashboard Monitoring. Inovasi ini merupakan bentuk transformasi pelayanan publik yang bertujuan memastikan setiap potensi bahaya dapat dilaporkan secara cepat, direspons secara tepat, dan ditindaklanjuti secara akurat. SIGAP SELAMAT bukan sekadar inovasi digital, melainkan wujud komitmen Pemerintah Kabupaten Lamongan dalam menyelamatkan jiwa masyarakat, memperkuat ketahanan ekonomi keluarga, serta mencegah munculnya angka kemiskinan baru akibat kecelakaan di perlintasan sebidang.

B. TUJUAN

Secara umum, tujuan dari inovasi SIGAP SELAMAT adalah untuk membangun sistem pelaporan dan pengawasan digital pada perlintasan sebidang guna meningkatkan keselamatan, efektivitas pengawasan, kecepatan respons, serta kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Secara khusus, tujuan dilakukannya inovasi ini adalah:

1. Menyediakan sistem pelaporan digital yang cepat dan mudah bagi masyarakat dan petugas untuk melaporkan kondisi perlintasan, kerusakan fasilitas, atau kejadian darurat.
2. Mempercepat penyampaian informasi kondisi perlintasan kepada pimpinan dan petugas teknis secara real-time untuk pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat.
3. Meningkatkan efektivitas pengawasan terhadap kondisi fasilitas perlintasan dan kinerja petugas jaga melalui dashboard monitoring terpusat.
4. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menjaga keselamatan perlintasan melalui kemudahan pelaporan.
5. Mencegah munculnya kemiskinan baru akibat kecelakaan di perlintasan sebidang melalui penanganan yang cepat dan tepat.

C. MANFAAT

Inovasi SIGAP SELAMAT memberikan beragam manfaat, antara lain:

1. **Meningkatkan Keselamatan di Perlintasan Sebidang:**
 - Kejadian luar biasa dapat dilaporkan dengan cepat oleh masyarakat.
 - Kerusakan sarana prasarana segera diketahui dan dapat segera ditangani.

- Potensi bahaya dapat segera direspons dan ditindaklanjuti.
- Risiko kecelakaan dapat ditekan secara signifikan.

2. Mempercepat Penyampaian Informasi:

- Data perlintasan mudah diakses kapan saja melalui dashboard monitoring.
- Laporan diterima secara real-time oleh pimpinan dan petugas teknis.
- Pengambilan keputusan menjadi lebih cepat dan tepat berbasis data aktual.

3. Meningkatkan Efektivitas Pengawasan:

- Dashboard memudahkan monitoring kondisi lapangan secara terpusat.
- Evaluasi fasilitas dan kinerja petugas lebih akurat dan terukur.
- Mempermudah penentuan prioritas penanganan berdasarkan data.

4. Meningkatkan Partisipasi Masyarakat:

- Masyarakat dapat melaporkan kondisi berbahaya dengan mudah.
- Mendorong budaya keselamatan bersama di masyarakat.
- Memperkuat kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat.

5. Mendukung Ketahanan Ekonomi:

- Menekan kerugian ekonomi akibat kecelakaan di perlintasan.
- Menjaga produktivitas masyarakat yang menggunakan perlintasan.
- Mengurangi beban ekonomi keluarga korban kecelakaan.

6. Mencegah Kemiskinan Baru:

- Mengurangi risiko keluarga kehilangan sumber penghasilan utama.
- Menekan dampak sosial pasca kecelakaan.
- Mendukung pembangunan yang inklusif dan berkelanjutan.

D. KECEPATAN PENCIPTAAN INOVASI DAERAH

Inovasi SIGAP SELAMAT diciptakan sebagai respons cepat terhadap masih terjadinya kecelakaan di perlintasan sebidang dan lambatnya sistem pelaporan yang ada. Proses penciptaannya dilakukan melalui tahapan yang terencana dan efisien:

1. **Identifikasi Masalah yang Cepat dan Relevan:** Dinas Perhubungan dengan cepat mengidentifikasi bahwa meskipun sarana dan pengawasan telah ditingkatkan, masih terjadi kecelakaan pada periode 2023–2025. Evaluasi menunjukkan lambatnya pelaporan kerusakan fasilitas dan belum terintegrasinya laporan masyarakat menjadi penyebab utama.
2. **Perumusan Solusi Berbasis Teknologi yang Tepat:** Inovasi ini dirancang menggunakan teknologi QR Code yang dipasang di setiap titik perlintasan, terintegrasi dengan Google Form untuk pelaporan, dan Dashboard Monitoring serta notifikasi otomatis via Telegram untuk respons cepat. Pendekatan ini memungkinkan pelaporan instan tanpa memerlukan aplikasi rumit.
3. **Pemanfaatan Teknologi yang Sudah Tersedia:** SIGAP SELAMAT memanfaatkan platform yang sudah umum digunakan (Google Form, QR Code, Telegram, WhatsApp) sehingga implementasi dapat dilakukan dengan cepat dan biaya yang efisien (low-cost, high-impact).
4. **Pengembangan Sistem yang Cepat:** Dinas Perhubungan dengan cepat mengembangkan database digital kondisi perlintasan, sistem notifikasi otomatis, dan dashboard monitoring terpusat yang terintegrasi.
5. **Uji Coba dan Penerapan yang Terjadwal:** Inovasi ini diuji coba pada Januari 2024 dan diterapkan secara penuh pada Maret 2024. Hal ini menunjukkan kesiapan institusi untuk segera mengimplementasikan inovasi digital tanpa penundaan yang berarti.

6. **Evaluasi dan Pengembangan Berkelanjutan:** Dengan waktu pengembangan yang direncanakan hingga Oktober 2025, inovasi ini akan terus dievaluasi dan dikembangkan berdasarkan umpan balik dari pengguna dan hasil monitoring.

Secara keseluruhan, SIGAP SELAMAT membuktikan bahwa inovasi pelayanan publik berbasis digital dapat diciptakan dengan cepat, tepat sasaran, dan berdampak nyata melalui perencanaan yang matang, pemanfaatan teknologi yang tepat, dan kolaborasi dengan masyarakat.

BAB II

KERANGKA BERPIKIR

A. KEBAHARUAN

Inovasi SIGAP SELAMAT menghadirkan pembaruan signifikan dalam pengelolaan keselamatan perlintasan sebidang di Kabupaten Lamongan. Kebaruan ini terletak pada pendekatan digital yang terintegrasi, responsif, dan berorientasi pada perlindungan sosial-ekonomi masyarakat. Beberapa bentuk kebaruan dari inovasi ini adalah:

1. Digitalisasi Pengawasan Real-Time Berbasis QR Code di Area Perlintasan:

Transformasi dari pelaporan manual/konvensional menjadi sistem digital instan. Penempatan QR Code unik di setiap titik perlintasan (50 titik) memungkinkan petugas maupun masyarakat melakukan pelaporan kondisi perlintasan, kerusakan fasilitas, atau kejadian darurat secara on-the-spot dan real-time.

2. Integrasi Kanal Multi-Platform Berbiaya Efisien (Low-Cost, High-Impact):

Menghubungkan platform populer yang mudah digunakan (Google Form, QR Code) dengan sistem notifikasi otomatis via Telegram dan Dashboard Monitoring. Tanpa memerlukan instalasi aplikasi rumit bagi warga, data dapat terdistribusi secara real-time ke pimpinan dan teknisi.

3. Pendekatan Hubungan Keselamatan Transportasi dengan Pengentasan

Kemiskinan: Mengubah paradigma keselamatan jalan dari sekadar urusan teknis lalu lintas menjadi instrumen perlindungan sosial-ekonomi. Inovasi ini secara spesifik dirancang untuk mencegah munculnya kemiskinan baru (new

poverty) akibat kehilangan tulang punggung keluarga atau timbulnya biaya medis yang membebankan akibat kecelakaan di perlintasan sebidang.

4. **Sistem Pengawasan Terpadu Kinerja Petugas dan Aset:** Dashboard monitoring tidak hanya merekap laporan masyarakat, tetapi juga berfungsi sebagai alat rekapitulasi digital untuk memantau kedisiplinan petugas jaga (22 PPPK dan 28 outsourcing) serta kondisi fisik 46 lokasi palang pintu (otomatis dan manual) secara terpusat.
5. **Notifikasi Otomatis untuk Respons Cepat:** Sistem notifikasi otomatis via Telegram/WhatsApp memastikan setiap laporan dari masyarakat atau petugas segera diterima oleh pihak terkait, sehingga respons penanganan dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.
6. **Database Digital Kondisi Perlintasan:** Seluruh data kondisi perlintasan, riwayat kerusakan, dan penanganan terdokumentasi secara digital dan terstruktur, memudahkan evaluasi dan perencanaan perbaikan.

B. DESAIN INOVASI

Desain inovasi SIGAP SELAMAT dirancang sebagai suatu sistem pengawasan dan pelaporan digital yang terintegrasi, responsif, dan mudah digunakan oleh masyarakat maupun petugas. Inovasi ini menggabungkan QR Code, Google Form, Dashboard Monitoring, dan notifikasi otomatis dalam satu ekosistem pelayanan keselamatan perlintasan.

Komponen Utama Desain:

1. **Sasaran:**
 - 50 titik perlintasan sebidang di Kabupaten Lamongan
 - 46 lokasi palang pintu (otomatis dan manual)

- 50 petugas jaga (22 PPPK dan 28 outsourcing)
- 60 relawan keselamatan
- Masyarakat pengguna perlintasan

2. Pelaksana:

- Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan
- Petugas Jaga Perlintasan (PPPK dan outsourcing)
- Relawan Keselamatan
- Masyarakat pengguna perlintasan
- Tim Teknis Dinas Perhubungan

3. Platform dan Fitur Utama:

- **QR Code Unik per Titik Perlintasan:** Stiker QR Code terpasang di 50 titik perlintasan, terhubung ke Google Form khusus per titik, memudahkan pelaporan kondisi, kerusakan, atau kejadian darurat.
- **Google Form Pelaporan:** Formulir digital untuk melaporkan kondisi perlintasan (kerusakan fasilitas, kondisi berbahaya, kejadian darurat), data otomatis masuk ke database digital.
- **Dashboard Monitoring:** Tampilan terpusat kondisi seluruh titik perlintasan, rekapitulasi laporan kerusakan/kejadian darurat, catatan presensi 50 petugas jaga dan 60 relawan, serta data real-time untuk pengambilan keputusan.
- **Notifikasi Otomatis via Telegram/WhatsApp:** Setiap laporan masuk otomatis terkirim ke pimpinan dan teknisi guna mempercepat respons penanganan dan dokumentasi penanganan yang terstruktur.

4. Mekanisme Pelaksanaan:

- **Tahap Persiapan:** Identifikasi 50 titik perlintasan, pembuatan QR Code

unik per titik, pembuatan Google Form pelaporan, pengembangan Dashboard Monitoring, dan pembuatan sistem notifikasi otomatis.

- **Tahap Pemasangan dan Sosialisasi:** Pemasangan stiker QR Code di 50 titik perlintasan, sosialisasi kepada petugas jaga, relawan, dan masyarakat pengguna perlintasan, serta pelatihan penggunaan sistem.
- **Tahap Operasional:** Pelaporan oleh masyarakat dan petugas melalui QR Code, notifikasi otomatis ke pimpinan dan teknisi, penanganan laporan oleh petugas teknis, serta pemantauan melalui Dashboard Monitoring.
- **Tahap Evaluasi:** Analisis data laporan dan penanganan, evaluasi kinerja petugas dan efektivitas sistem, serta perbaikan dan pengembangan sistem.

5. **Sarana dan Prasarana:**

- Stiker QR Code untuk 50 titik perlintasan
- Google Form dan Google Sheets
- Dashboard Monitoring
- Sistem notifikasi Telegram/WhatsApp
- Database digital kondisi perlintasan
- SOP percepatan respon teknis

C. PROSES INOVASI YANG DIHASILKAN

Proses inovasi SIGAP SELAMAT dihasilkan melalui serangkaian tahapan sistematis yang dimulai dari persiapan, pemasangan, operasional, hingga evaluasi dan pengembangan. Proses ini memastikan bahwa inovasi tidak hanya tercipta, tetapi juga terimplementasi dan berkembang secara berkelanjutan.

Adapun tahapan implementasi atau bisnis proses inovasi adalah sebagai berikut:

1. Tahap Uji Coba dan Konsolidasi Awal (Januari 2024):

- Identifikasi permasalahan pelaporan dan pengawasan perlintasan
- Pemetaan 50 titik perlintasan
- Perumusan konsep dan desain sistem SIGAP SELAMAT
- Pembuatan QR Code unik per titik
- Pembuatan Google Form pelaporan
- Pengembangan Dashboard Monitoring
- Uji coba fungsionalitas sistem

2. Tahap Penguatan Sistem dan Penyiapan Operasional (Februari 2024):

- Penyempurnaan QR Code dan Google Form
- Pengembangan sistem notifikasi otomatis via Telegram
- Pemasangan stiker QR Code di 50 titik perlintasan
- Sosialisasi kepada petugas jaga dan relawan
- Pelatihan penggunaan sistem
- Penyusunan SOP percepatan respon teknis

3. Tahap Implementasi Terbuka dan Pemantapan Layanan (Maret 2024 - Oktober 2025):

- Peluncuran resmi SIGAP SELAMAT
- Operasional pelaporan oleh masyarakat dan petugas
- Notifikasi otomatis ke pimpinan dan teknis
- Penanganan laporan oleh petugas teknis
- Pemantauan melalui Dashboard Monitoring
- Monitoring dan evaluasi berkala
- Perbaikan dan pengembangan sistem

4. Tahap Keberlanjutan dan Pengembangan (Mulai Oktober 2025 dan

seterusnya):

- Evaluasi menyeluruh pelaksanaan program
- Pengembangan fitur tambahan
- Penguatan kapasitas petugas dan relawan
- Perluasan cakupan ke titik perlintasan lainnya
- Diseminasi praktik baik ke daerah lain

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Inovasi SIGAP SELAMAT (Sistem Informasi Gerak Cepat Aduan Perlintasan untuk Keselamatan) merupakan terobosan strategis dalam upaya meningkatkan keselamatan perlintasan sebidang dan melindungi masyarakat dari risiko kecelakaan di Kabupaten Lamongan. Inovasi ini lahir dari kesadaran bahwa keselamatan pada perlintasan sebidang kereta api merupakan isu strategis yang memiliki dampak besar terhadap keselamatan jiwa, kelancaran mobilitas masyarakat, serta ketahanan sosial dan ekonomi daerah.

Melalui pendekatan digital yang terintegrasi, SIGAP SELAMAT berhasil mengatasi berbagai keterbatasan sistem pelaporan konvensional. QR Code yang dipasang di setiap titik perlintasan memungkinkan masyarakat dan petugas melaporkan kondisi perlintasan, kerusakan fasilitas, atau kejadian darurat secara on-the-spot dan real-time. Sistem notifikasi otomatis memastikan laporan segera diterima oleh pimpinan dan teknisi untuk respons cepat, sementara Dashboard Monitoring menyediakan data terpusat untuk pengawasan dan pengambilan keputusan.

Keberhasilan inovasi ini ditopang oleh berbagai elemen penting, yaitu: digitalisasi pengawasan real-time berbasis QR Code, integrasi kanal multi-platform yang efisien, pendekatan hubungan keselamatan transportasi dengan pengentasan kemiskinan, sistem pengawasan terpadu kinerja petugas dan aset, serta database digital kondisi perlintasan. SIGAP SELAMAT bukan sekadar inovasi digital, melainkan wujud

komitmen Pemerintah Kabupaten Lamongan dalam menyelamatkan jiwa masyarakat, memperkuat ketahanan ekonomi keluarga, serta mencegah munculnya kemiskinan baru akibat kecelakaan di perlintasan sebidang.

B. Dampak dan Keberlanjutan Inovasi

Dampak dari implementasi SIGAP SELAMAT telah terlihat dalam berbagai aspek:

1. **Peningkatan Keselamatan Lalu Lintas:** Dengan adanya sistem pelaporan yang cepat dan respons penanganan yang tepat, terjadi penurunan signifikan angka kecelakaan (zero accident) dan percepatan penanganan kerusakan sarana prasarana di perlintasan. Setiap potensi bahaya dapat segera direspons dan ditindaklanjuti.
2. **Efisiensi dan Akuntabilitas Tata Kelola:** Dashboard monitoring memudahkan pemantauan kondisi lapangan dan kinerja petugas secara real-time. Terjadi peningkatan disiplin petugas jaga (22 PPPK dan 28 outsourcing), respon aduan yang lebih cepat dan terukur, serta pengambilan keputusan berbasis data real-time.
3. **Perlindungan Sosial dan Ekonomi:** SIGAP SELAMAT secara spesifik dirancang untuk mencegah munculnya kemiskinan baru (new poverty) akibat kehilangan tulang punggung keluarga atau timbulnya biaya medis yang membebankan akibat kecelakaan. Terjaganya produktivitas ekonomi keluarga dan meningkatnya partisipasi aktif masyarakat dalam menjaga keselamatan perlintasan.
4. **Peningkatan Partisipasi Masyarakat:** Masyarakat dapat dengan mudah melaporkan kondisi berbahaya melalui QR Code, mendorong terbentuknya budaya keselamatan bersama, dan memperkuat kolaborasi antara pemerintah

dan masyarakat.

5. **Data yang Akurat dan Terintegrasi:** Tersedianya database digital kondisi perlintasan, rekapitulasi laporan kerusakan/kejadian darurat, serta catatan presensi petugas dan relawan secara terpusat memudahkan evaluasi dan perencanaan perbaikan.

Untuk memastikan keberlanjutan inovasi, beberapa strategi yang telah dan akan terus dilakukan antara lain:

1. **Penguatan Kapasitas Petugas dan Relawan:** Melakukan pelatihan dan pembinaan secara berkala bagi petugas jaga dan relawan keselamatan dalam penggunaan sistem dan penanganan darurat di perlintasan.
2. **Perluasan Cakupan dan Titik Perlintasan:** Memperluas pemasangan QR Code ke titik-titik perlintasan lain yang masih berpotensi membahayakan, termasuk perlintasan tidak resmi yang masih aktif digunakan masyarakat.
3. **Pengembangan Fitur dan Sistem:** Mengembangkan fitur tambahan seperti peta digital lokasi perlintasan, sistem pelacakan penanganan laporan, dan integrasi dengan sistem informasi daerah lainnya.
4. **Penguatan Sosialisasi kepada Masyarakat:** Melakukan sosialisasi secara masif kepada masyarakat tentang keberadaan dan manfaat SIGAP SELAMAT, termasuk edukasi keselamatan di perlintasan sebidang.
5. **Pengembangan Aplikasi Mobile:** Mengembangkan aplikasi mobile SIGAP SELAMAT yang lebih interaktif dan mudah digunakan oleh masyarakat, dilengkapi dengan fitur notifikasi dan pelacakan status laporan.
6. **Evaluasi dan Penelitian Dampak:** Melakukan penelitian dan evaluasi secara berkala untuk mengukur dampak program secara lebih mendalam, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas program.

7. **Penguatan Kemitraan dengan PT KAI dan Pemerintah Pusat:** Memperkuat koordinasi dan kemitraan dengan PT Kereta Api Indonesia dan Kementerian Perhubungan untuk dukungan kebijakan dan sumber daya dalam peningkatan keselamatan perlintasan.
8. **Dokumentasi dan Diseminasi Praktik Baik:** Mendokumentasikan seluruh proses, capaian, dan pembelajaran dari inovasi ini dalam bentuk laporan, artikel ilmiah, atau buku panduan untuk disebarluaskan dan direplikasi oleh daerah lain.

C. Refleksi dan Pembelajaran

Dalam perjalanan implementasi SIGAP SELAMAT, terdapat sejumlah pembelajaran berharga yang dapat menjadi bahan refleksi bersama:

1. **Teknologi Sederhana Dapat Memberikan Dampak Besar:** Penggunaan QR Code yang terintegrasi dengan Google Form dan notifikasi otomatis terbukti efektif dan efisien dalam membangun sistem pelaporan yang cepat dan mudah. Tanpa memerlukan aplikasi rumit atau investasi teknologi yang besar, SIGAP SELAMAT mampu memberikan dampak signifikan bagi keselamatan masyarakat.
2. **Partisipasi Masyarakat Adalah Kunci Keberhasilan:** Melibatkan masyarakat dalam sistem pelaporan melalui QR Code menciptakan budaya keselamatan bersama. Masyarakat menjadi mata dan telinga pemerintah dalam memantau kondisi perlintasan, sehingga potensi bahaya dapat segera terdeteksi dan ditangani.
3. **Kecepatan Respons Menentukan Efektivitas Penanganan:** Sistem notifikasi otomatis memastikan laporan segera diterima oleh pihak terkait, sehingga respons penanganan dapat dilakukan dengan cepat. Kecepatan respons ini

sangat menentukan efektivitas penanganan dan pencegahan kecelakaan.

4. **Data Real-Time Memudahkan Pengambilan Keputusan:** Dashboard monitoring yang menyajikan data real-time memudahkan pimpinan dalam memantau kondisi lapangan dan mengambil keputusan yang cepat dan tepat. Data yang akurat dan terkini menjadi dasar kebijakan yang lebih efektif.
5. **Keselamatan Perlindungan Berkaitan Erat dengan Kesejahteraan Masyarakat:** Kecelakaan di perlintasan tidak hanya menimbulkan korban jiwa, tetapi juga dapat memicu kemiskinan baru bagi keluarga korban. SIGAP SELAMAT membuktikan bahwa keselamatan transportasi adalah instrumen perlindungan sosial-ekonomi yang penting.
6. **Kolaborasi Antar Pemangku Kepentingan Sangat Penting:** Keberhasilan SIGAP SELAMAT tidak lepas dari kolaborasi antara Dinas Perhubungan, petugas jaga, relawan, masyarakat, dan PT KAI. Sinergi ini memastikan sistem berjalan dengan baik dan berkelanjutan.
7. **Evaluasi dan Perbaikan Berkelanjutan Adalah Keniscayaan:** Setiap program inovatif pasti menghadapi hambatan dan tantangan. Oleh karena itu, evaluasi secara berkala dan perbaikan berkelanjutan adalah hal yang mutlak dilakukan agar program semakin baik dan berdampak lebih luas.
8. **Dukungan Pimpinan dan Kebijakan Sangat Menentukan:** Keberhasilan inovasi ini tidak lepas dari dukungan penuh dari pimpinan Dinas Perhubungan dan kebijakan yang mendukung, termasuk komitmen Bupati Lamongan dalam meningkatkan keselamatan perlintasan sebidang.

D. Rekomendasi dan Harapan

Berdasarkan capaian dan pembelajaran yang telah diperoleh, terdapat beberapa

rekomendasi untuk pengembangan ke depan:

1. **Pengembangan Aplikasi Mobile SIGAP SELAMAT:** Mengembangkan aplikasi mobile yang dapat diunduh melalui Playstore dan Appstore dengan fitur pelaporan yang lebih interaktif, notifikasi, pelacakan status laporan, dan peta digital lokasi perlintasan.
2. **Penambahan Fitur Pelaporan Multi-Kategori:** Menambahkan kategori pelaporan yang lebih spesifik, seperti laporan kerusakan palang pintu, lampu peringatan, rambu-rambu, kondisi rel, dan perilaku pengendara yang berbahaya.
3. **Pengembangan Sistem Analitik Prediktif:** Mengembangkan sistem analitik prediktif berbasis data untuk mengidentifikasi titik-titik perlintasan dengan risiko tinggi dan memprediksi potensi kecelakaan, sehingga intervensi preventif dapat dilakukan lebih awal.
4. **Penguatan Edukasi Keselamatan di Perlintasan:** Mengembangkan program edukasi keselamatan yang lebih masif dan kreatif, termasuk melalui media sosial, video animasi, dan kampanye keselamatan di sekolah-sekolah.
5. **Pengintegrasian dengan Sistem Informasi Daerah:** Mengintegrasikan SIGAP SELAMAT dengan sistem informasi daerah lainnya, seperti sistem informasi geografis (SIG) dan sistem informasi pelaporan publik, untuk menciptakan ekosistem data yang lebih luas dan terintegrasi.
6. **Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Petugas:** Mengembangkan sistem penilaian kinerja petugas jaga berbasis data dashboard untuk meningkatkan disiplin dan profesionalisme petugas.
7. **Penguatan Kemitraan dengan PT KAI dan Kementerian Perhubungan:** Memperkuat koordinasi dan kemitraan dengan PT KAI dan Kementerian

Perhubungan untuk dukungan kebijakan, sumber daya, dan program peningkatan keselamatan perlintasan yang lebih komprehensif.

8. **Dokumentasi dan Diseminasi Praktik Baik:** Mendokumentasikan seluruh proses, capaian, dan pembelajaran dari inovasi ini dalam bentuk laporan, artikel ilmiah, atau buku panduan untuk disebarluaskan dan direplikasi oleh daerah lain.

Harapan ke depan, SIGAP SELAMAT tidak hanya menjadi sistem pengawasan perlintasan di Kabupaten Lamongan, tetapi menjadi gerakan keselamatan transportasi yang lebih luas. Semoga inovasi ini dapat menginspirasi munculnya berbagai inovasi serupa di daerah lain, sehingga keselamatan di perlintasan sebidang dapat terus meningkat dan masyarakat dapat terhindar dari risiko kecelakaan yang merugikan jiwa dan ekonomi.

E. Penutup

Dengan segala keterbatasan dan tantangan yang ada, inovasi SIGAP SELAMAT telah membuktikan bahwa digitalisasi pengawasan perlintasan sebidang dapat memberikan dampak yang signifikan bagi peningkatan keselamatan masyarakat dan perlindungan sosial-ekonomi. Dedikasi dan kerja keras seluruh tim Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan, dukungan pimpinan, peran aktif petugas jaga dan relawan, serta partisipasi masyarakat adalah modal utama yang terus akan kami jaga dan tingkatkan. Kami menyadari bahwa perjalanan masih panjang dan masih banyak hal yang perlu diperbaiki. Namun, dengan keyakinan bahwa setiap langkah kecil yang konsisten akan membawa perubahan besar, kami optimis bahwa SIGAP SELAMAT akan terus berkembang dan memberikan manfaat yang lebih luas bagi masyarakat, terutama dalam upaya mewujudkan perlintasan sebidang yang aman, selamat, dan bebas dari kecelakaan.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam inovasi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi upaya kita bersama dalam mewujudkan Kabupaten Lamongan yang aman, selamat, dan sejahtera.



DINAS PERHUBUNGAN